

## Boekingsvoorwaarden Vakantiepark Arnhem

### RECRON-voorwaarden

Op alle reserveringen en aanbiedingen en alle met Arnhem BV (hierna te noemen; vakantiepark Arnhem) afgesloten overeenkomsten zijn van toepassing de RECRON-Voorwaarden, laatste versie, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Midden Gelderland.

### Aankomst en Vertrek

Op de dag van aankomst heeft u vanaf 15:00 uur toegang tot uw huuraccommodatie. Toegang tot kampeerplaatsen is al mogelijk vanaf 12:00 uur. Op de dag van vertrek dient u vóór 10:00 uur het huurobject en/of de kampeerplaats te verlaten. U kunt nog de hele dag gratis gebruik maken van de faciliteiten van het park. Houdt u er wel rekening mee dat uw auto met evt. kampeermiddel buiten het park geparkeerd dient te worden en dat tijdens het laagseizoen sommige faciliteiten beperkt open zijn. Wij bieden u echter een extra optie: tegen betaling verlengen tot 22:00 uur. Dit is alleen mogelijk indien uw plaats beschikbaar is op dag van vertrek. Voor de tarieven en andere informatie kunt u terecht bij de receptie.

### Aansprakelijkheid

Vakantiepark Arnhem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op vakantiepark Arnhem;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op vakantiepark Arnhem;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van vakantiepark Arnhem, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds danwel van derden die zich met uw toestemming op vakantiepark De Arnhem bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten aan u worden doorberekend.

### Annuleringsfonds

Indien u een annuleringsfonds heeft afgesloten en uw wilt er ondanks alle voordelen geen gebruik van maken, neem dan binnen 14 dagen contact met ons op om dit te laten veranderen. Na deze 14 dagen is dit niet meer te wijzigen en blijft u aangemeld bij het annuleringsfonds en bent u de kosten verschuldigd.

### Voorwaarden Annuleringsfonds

Het tarief van het annuleringsfonds bedraagt 6,5% van de overeengekomen verblijfskosten (minimaal € 10,-) verhoogd met € 4,95 administratiekosten. Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u voor de kosten van een annulering veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen mits gestaafd met een officiële verklaring. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, behoudt vakantiepark Arnhem zich het recht voor een onderzoek in te stellen.

- 1 Bij overlijden, plotseling opgetreden ziekte of ongeval van hoofdpersoon of een van de deelnemers.
- 2 Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van de hoofdpersoon of deelnemer.
- 3 Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in uw huis of inboedel van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
- 4 Een bijzondere oproep voor militaire dienst, anders dan mobilisatie.

In geval van vroegtijdig afbreken van uw vakantie om een van bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten vakantiedagen een percentage van de huursom worden terugbetaald.

### UITSLUITINGEN

Geen recht op uitkering bestaat indien:

- 1 de gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een burgeroorlog, een (natuur)ramp en/of een (bos)brand;
- 2 de gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 3 de gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan, tenzij aangewend bij de medische behandeling van de verzekerde;
- 4 verzekerde of de bij uitkering belanghebbende omtrent het ontstaan, aard of omvang van de schade een onvolledig of onware opgave doet of indien de verplichtingen niet of niet tijdig worden nagekomen.

Indien u onverhoopt uw vakantie moet annuleren en u bent niet aangesloten bij ons annuleringsfonds dan bent u verplicht om aan de ondernemer een gefixeerde schadevergoeding te betalen. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt:

- bij annulering tot 3 maanden voor ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering tot 2 maanden voor ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering tot 1 maand voor ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering vanaf 1 maand voor ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.

### Arrangementen

Arrangementen kunt u op voorhand boeken, samen met de accommodatie. Arrangementen kunnen niet worden gecombineerd met kortingen. Bepaalde arrangementen of onderdelen hiervan vinden enkel plaats als er voldoende deelnemers zijn. Als het arrangement of onderdeel hiervan door welke omstandigheden dan ook, niet kan plaatsvinden, restitueert vakantiepark Arnhem de deelnameprijs per niet genoten onderdeel, zonder overigens tot enige schadevergoeding aan u of derden gehouden te zijn.

### Betalingen

De reservering is pas definitief als u de aanbetaling binnen de gestelde termijn heeft voldaan en het nachtregister geretourneerd is of ingevuld is via [www.vakantieparkarnhem.nl/nachtregister](http://www.vakantieparkarnhem.nl/nachtregister). U krijgt van ons geen bevestiging van ontvangst van de betaling of van het nachtregister. Wij vragen u vriendelijk om bij betaling duidelijk het BOEKINGSNUMMER als betalingskenmerk op te geven. Indien dit niet vermeld wordt, wordt de betaling wegens administratieve redenen op een tussenrekening geboekt en bestaat er een eventuele kans dat uw boeking middels het geautomatiseerde systeem geannuleerd wordt. Wij willen u erop wijzen dat wanneer de aanbetaling bij ons ontvangen is, er geen wijzigingen meer in de boeking aangebracht kunnen worden. Wanneer u toch een wijziging wilt aanbrengen zijn wij genoodzaakt hier € 15,00 voor in rekening te brengen.

### Groepen

Bij boekingen van groepen kunnen er door vakantiepark Arnhem speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere begeleiding en ligging van de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd kan worden. Er kan een afwijkende waarborgsom gelden.

### Huisdieren

Er zijn twee huisdieren per plaats toegestaan, mits u het vooraf bij de boeking vermeld. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten het park uitgelaten te worden, of op het speciale hondenuitlaat terrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen. Eventuele ongelukjes op het park dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden. Huisdieren van bezoekers zijn toegestaan tegen een vergoeding van €3,50 per huisdier.

### Laagseizoen (met uitzondering van juli en augustus)

In het laagseizoen is het op vakantiepark Arnhem rustiger en bieden wij u extra voordelige tarieven aan. Het kan gebeuren dat (bepaalde) faciliteiten in deze periodes niet beschikbaar zijn en er werkzaamheden plaatsvinden i.v.m. veranderingen of uitbreidingen, zonder dat wij u daar op voorhand van op de hoogte brengen.

### Nachtregister

Het nachtregister dient u volledig in te vullen voor alle personen die zijn opgegeven bij de betreffende reservering en binnen 14 dagen aan ons te retourneren of in te vullen via [www.vakantieparkarnhem.nl/nachtregister](http://www.vakantieparkarnhem.nl/nachtregister). **LET OP:** Als u het nachtregister eenmaal heeft teruggezonden/ingevuld, is het niet meer mogelijk om wijzigingen en/of aanvullingen hierop aan te brengen. Indien er toch nog wijzigingen door onze receptioniste(s) aangebracht dienen te worden, zijn wij genoodzaakt om dit te berekenen tegen het tarief van een logee/ extra persoon (zie tarievenlijst). Dit geldt ook wanneer het aantal personen binnen het maximum toegestane aantal personen valt.

### Parkreglement

Alle gasten/gebruikers dienen zich te houden aan de voor vakantiepark Arnhem vastgestelde regels, waaronder het parkreglement. Voor het parkreglement willen we u graag verwijzen naar de website of naar de achterkant van de plattegrond die bij (bepaalde) boekingen met de reservering naar u is verzonden.

### Reserveringskosten

De prijzen van de accommodaties/plaatsen zijn exclusief reserveringskosten. Per reservering/ plaats bent u € 15,00 reserveringskosten verschuldigd.

### Servicekosten

Voor alle huuraccommodaties geldt een verplichte servicetoeslag. Servicekosten bestaan uit :

- energiekosten
- facilitaire diensten
- eindschoonmaak

### Verschillen in accommodatie

Het is mogelijk dat er verschillen zitten tussen accommodaties van het zelfde type.

### Voorkeursboeking

Bij het vastleggen van bepaalde voorkeuren betreffende het accommodatie-/plaatsnummer of de ligging van de accommodatie/plaats brengt vakantiepark Arnhem per accommodatie/plaats € 15,00 voorkeurskosten in rekening.

### Waarborgsom

Vakantiepark Arnhem kan in bepaalde omstandigheden per huuraccommodatie een waarborgsom van maximaal € 250,00 verlangen. U bent gehouden deze waarborgsom te voldoen.

### Wijzigingskosten

Voor wijzigingen in de door u opgegeven boeking brengt vakantiepark Arnhem per wijziging € 15,00 wijzigingskosten aan u in rekening. Deze kosten worden niet berekend als u bijboekt of de boeking wijzigt naar een duurdere periode of huuraccommodatie. Eventuele meerkosten worden wel in rekening gebracht.

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij vakantiepark Arnhem. Afwijkingen in de beschrijving van de accommodaties zijn mogelijk. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande boekingsvoorwaarden. Prijswijzigingen voorbehouden.